かけ放題サービス利用規約

第 1 条（本規約の適用）

石見ケーブルビジョン株式会社（以下「当社」といいます。）は、かけ放題サービス利用規約（以下、「本規約」といいます。）に基づきかけ放題サービス（以下、「本サービス」といいます。）を提供いたします。

第 2 条（本規約の範囲、変更および通知）

1　本規約は、利用者と当社との間の本サービスに関する一切の関係に適用します。

2　当社が本サービスの円滑な運用を図るため、必要に応じて利用者に対し通知（当社ホームページでの掲載を含みます。以下、同じ。）する本サービスの利用に関する諸規定は、本規約の一部を構成するものとします。

3　当社は、本規約を利用者の承諾を得ることなく必要に応じて変更することがあります。本規約を変更した場合、当社はホームページなどにて、利用者に通知します。本規約の変更は、当社がホームページ等で公表した施行日から効力を生じるものとし、変更前の規約は同日をもって効力を失うものとします。

4　当社から利用者への通知は、本規約に別段の定めのある場合を除き、ホームページなどに掲載するほか、登録された電子メールアドレスまたはその他当社が適当と認める方法により行われるものとします。

第 3 条（定義）

本規約において使用する用語の定義は、以下の各号に定めるとおりとします。なお、本規約において特段の定めのない用語の定義については、「いわみるスマホサービス契約約款」に従うものとします。

(1)スマホ契約

利用者が本サービスの利用申込みに際して利用する、利用者名義の「いわみるスマホサービス契約約款」に基づく契約をいいます。

(2)サービス利用契約

本規約に基づき、当社と利用者との間で締結される、本サービスの利用に関する契約をいいます。

(3)利用者

当社との間でサービス利用契約を締結した者をいいます。

第 4 条（サービス概要）

1　当社は、利用者に対して、別紙 1.3 項（オプションサービス料金）に定めるオプションサービス（以下「本サービス」といいます。）を提供します。

2　前項に規定するサービスについては、本規約に定める場合を除き、当社が別に定める規定に従うものとします。

（注）当社が別に定める規定とは、「いわみるスマホサービス契約約款」をいいます。

第 5 条（申込条件）

1　本サービスの利用申込にあたり、お申込時点において以下に定める申込条件を満たしていただく必要があります。

(1)当社の放送、通信又はでんき契約について、利用停止されていないこと。

(2)スマホ契約、放送契約、通信契約又はでんき契約に係る利用料金その他の支払債務を支払期限内に支払っていること。

(3)当社が別途定める申込条件を満たしていること。

2　前項各号の申込条件を満たしていただいている場合であっても、以下のいずれかに該当するときは、当社は本サービスへの利用申込を承諾しないことがあります。

(1)過去に本規約、いわみるスマホサービス契約約款、石見ケーブルビジョン加入約款に違反したことがある場合、または当社からサービス利用契約を解除されたことがある場合。

(2)その他当社が不適切と判断した場合。

第 6 条（申込方法）

1 本サービスの利用申込は、本規約、当社が別に定める規約に承諾いただいたうえで、当社が定める方法に従い行っていただく必要があります。

2 本サービスのお申込は、音声・通話機能付き SIM カード 1 契約あたり 1 サービスの利用契約とします。当該スマホ契約以外は、本サービスは適用されません。

第 7 条（利用申込の承諾）

1 当社は、前条（申込方法）による利用申込に対し、当社が承諾し、その旨を通知した時点で本サービスの契約が成立するものとします。

2 当社は、前項の規定にかかわらず、以下の項目に該当する場合は、利用申込を承諾しない場合があります。

(1)　申込内容に虚偽、誤記または記入漏れがあったとき。

(2)　第 5 条（申込条件）に規定する条件を満たさないとき。

(3)　その他、当社が不適切と判断したとき。

第 8 条（サービス提供の開始）

当社は、前条（利用申込の承諾）による契約に対し、当社が本サービスの提供に必要になるサービス登録を完了し、その旨を通知した時点で本サービスの提供を開始するものとし、その日をサービス登録完了日（利用開始日）とします。

第 9 条（債権の譲渡）

当社は、利用者に対する本規約に基づく債権を第三者に譲渡することがあります。この場合において、利用者は当該債権の譲渡および利用者の個人情報を譲渡先に提供することにあらかじめ同意するものとします。

第 10 条（利用料金の精算方法）

1 利用料の支払いは、原則として金融機関による口座振替によるものとします。また、指定された月日に入金のない場合、別紙料金表に定める手数料を加算して支払うものとします。

2 利用料等は、利用開始日の属する月から発生するものとします。本契約が月の中途で終了した場合であっても、利用料等は日割りしないものとします。

3 当社は、本規約等で別段の規定がある場合を除き、受領した請求金額について返金しないものとします。

4 利用者は、その利用契約終了後に発生または確定した料金についても支払うものとします。

5 利用者は、料金その他の債務（延滞利息を除きます。）について支払期日を経過してもなお支払がない場合には、支払期日の翌日から支払い日の前日までの日数について、年 14.6%の割合で計算して得た額を延滞利息として、当社が別途指定する期日までに所定の方法により支払うものとします。

ただし、支払期日の翌日から起算して 10 日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。

第 11 条（禁止事項）

1　利用者は、本サービスの利用にあたり以下の行為を行わないものとします。

(1)本サービスの利用申込時、本サービスの利用にあたり、虚偽の登録、届出、または申告を行うこと。

(2)他者になりすまして本サービスを利用する行為。

(3)本サービスを不正の目的をもって利用する行為。

(4)サービス利用契約により生じた権利もしくは義務またはサービス利用契約に関する契約上の地位を、当社の承諾なく第三者に譲渡もしくは承継する行為。

(5)当社もしくは第三者の知的財産権（特許権、実用新案権、著作権、意匠権、商標権など。）、その他の権利を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。

(6)第三者のプライバシーを侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。

(7)当社もしくは第三者を誹謗中傷し、名誉もしくは信用を毀損する行為、またはそのおそれのある行為。

(8)他の利用者による本サービスの利用を妨害する行為。

(9)本サービスの提供に関する当社もしくは第三者の設備に無権限でアクセスし、過度な負担を与え、その他本サービスの提供およびその運営に支障を与える行為、またはそのおそれのある行為。

(10)当社の営業活動を妨害する行為、またはそのおそれのある行為。

(11)当社または第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為。

(12)犯罪行為もしくは犯罪行為に結び付く行為、またはそのおそれのある行為。

(13)利用者が、第 4 条（サービス概要）に定める利用範囲を超えて利用する行為。

(14)当社の電気通信設備に支障を与える、またはその支障を与えるおそれのある行為。

(15)上記各号の他、法令、公序良俗、本規約もしくは約款等に違反する行為、またはそのおそれのある行為。

(16)音声通話サービスの一般的な利用形態を著しく逸脱した利用行為。

(17)本人の同意を得ることなく不特定多数の者に対し、自動電話ダイヤリングシステムを用い又は合成音声若しくは録音音声等を用い、商業的宣伝若しくは勧誘の通信をする又は商業的宣伝若しくは勧誘を目的とした回線への発信を誘導する行為。

(18)自動電話ダイヤリングシステムを用い又は合成音声若しくは録音音声等を用い、他人が嫌悪感を抱く又はそのおそれのある通話をする行為。

(19)その他、当社が不適切と判断する行為。

第 12 条（利用者情報の利用）

当社は、本サービスの提供にあたり取得する利用者の個人情報（当該情報によりまたは他の情報と照合することにより、利用者本人を識別し得る情報をいいます。）を当社が別途定める「個人情報保護方針」に従い取り扱います。

第 13 条（利用者からの解除申出）

利用者は、本サービスの解除を希望されるときは、当社が別に定める方法に従い本サービスの解除を申し出るものとします。

第 14 条（当社が行う本サービスの利用契約の解除）

1　当社は、以下の各号に該当する場合には、その本サービスの利用契約を解除することがあります。

(1) 利用料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わなかった場合。

(2) 利用者が、第 11 条（禁止事項）各号に定める禁止行為を行った場合。

(3) 利用者が、本規約の内容または趣旨に違反した場合。

(4) 利用者が、スマホ契約を解除された場合。

2　当社は、前項の規定により利用契約を解除しようとする場合は、あらかじめその旨を利用者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

3　当社は、第 1 項の各号に該当するおそれがある場合、利用者への確認連絡を行うことがあります。

第 15 条（サービス提供の一時停止）

1　当社は、以下の各号に該当する場合は、本サービスの提供を停止する場合があります。

(1) 本サービスを提供するために必要なシステム・設備の保守または工事が必要な場合。

(2) 本サービスを提供するために必要なシステム・設備に障害が発生した場合。

(3) 当社以外の第三者の行為に起因する理由により、本サービスの提供が困難になった場合。

(4) その他、当社が本サービスの提供上、一時的な停止が必要と判断した場合。

2　当社は、前項の規定により、本サービスの提供を停止する場合は、あらかじめその旨を利用者に通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

第 16 条（本サービス提供の終了）

1　当社が以下に定める事項のいずれかに該当した時点をもって、利用者と当社との間のサービス利用契約は終了し、当社は利用者への本サービスの提供を終了します。

(1) 経営上、技術上などの理由により本サービスが適正かつ正常な提供ができなくなり本サービスの運営が事実上不可能になったとき。

(2) その他の理由で本サービスが提供できなくなったとき。

2　前項の場合、当社は、当社が適当と判断する方法により事前に周知または通知を行うものとします。

第 17 条（免責事項など）

1 天変地異、原因不明のネットワーク障害などの不可抗力により生じた損害、予見可能性の有無を問わず特別の事情から生じた障害、逸失利益を含む間接損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。

2 当社は、本サービスで提供する情報の内容および品質について、安全性、確実性、正確性、有用性などいかなる保証も行いません。

3 本サービスで提供する情報の内容および品質に関連して発生した利用者または第三者のいかなる損害についても当社は一切の責任を負わないものとし、利用者または第三者の間で生じた紛争 は、すべて当事者間で解決するものとします。

4 本サービスの提供、変更、中止、もしくは廃止に関連して発生した利用者または第三者のいかなる損害についても当社は一切の責任を負わないものとし、利用者と第三者の間で生じた紛争は、すべて当事者間で解決するものとします。

5 当社は、本規約に明示的に定める場合のほか、利用者に対して一切の損害賠償責任および利用料金などの減額・返還の義務を負わないものとします。ただし、当社の故意または重大な過失があった場合は、この限りではありません。

6 各種アプリの利用について発生した利用者または第三者のいかなる損害についても当社は一切の責任を負わないものとします。

第 18 条（利用契約の終了後の措置）

事由の如何を問わず、利用契約が終了した場合における本サービス利用中に係る利用者の一切の債務は、利用契約の終了後においてもその債務が履行されるまで消滅しません。

第 19 条（分離性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約のその他の条項は継続して完全に効力を有するものとします。

第 20 条（紛争の解決）

1　本規約の条項または本規約に定めのない事項について紛争などが生じた場合、双方誠意をもって協議し、できる限り円滑に解決するものとします。

2　この規約に定める事項に関する訴訟については、当社の所在地を管轄する裁判所を管轄裁判所とします。

第 21 条（準拠法）

本規約の成立、効力、解釈および履行は日本国法に準拠するものとします。

（附則）本利用規約は、令和 8 年 10 月 1 日より施行します。