

サービス内容&料金表



※価格はすべて消費税 10%

■加入時に必要な費用

加 入 金	5,500円	●放送サービス加入者は無料です。
引 込 工 事 費	24,200円	
宅 内 工 事 費	実 費	

■通信サービスの利用料・サービス内容

		光ハイブリッド 3	光ハイブリッド 10	光ハイブリッド 30	光ハイブリッド 100
通 信 速 度	下 り	3Mbps	10Mbps	30Mbps	100Mbps
通 信 月 額 利 用 料	通 信 の み	2,750円	3,850円	4,400円	5,060円
	放 送 利 用 者	2,530円	3,300円	3,850円	4,510円
接 続 可 能 パ ソ コ ン 台 数		●1台(※2台以上接続する場合や Wi-Fi 接続をご利用する場合は、市販のルーターかオプションの無線 LAN 内蔵モデムをご利用下さい。)			
I P ア ド レ ス		●プライベート IP アドレス/グローバル IP アドレス (選択可)			
電 子 メ ー ル	ア カ ウ ン ト 数	●標準で3アカウントまで			
	容 量	●ご契約ごと50MB まで			
	メ ー ル 転 送	●可能(ホームページ上よりお客様が自由に設定可能)			
	ローミング対応	●可能 (ホームページ上よりお客様が変更可能)			
	パスワード変更	●可能(ホームページ上よりお客様が変更可能)			
	ウイルスチェック	●標準でメールのウィルスの検知と駆除を行います。			
	迷惑メール対策	●可能 (ホームページ上よりお客様が変更可能)			

* 月額利用料には回線使用料・プロバイダ料・モデム(ルーター機能無)貸出料を含みます。

* 最低利用期間内に解約される場合は、その残存月数に対して月額利用料の解除料をいただきます。

* 最大速度は、規格上の最高度であり、回線の混雑状況やお客様の通信環境などにより、実際の通信速度は低下します。

* 光ハイブリッド 100 は浜田・金城・旭・弥栄・江津エリアの提供となります。(桜江町は除く)

■オプションサービスの料金

メールアドレス追加	550円/1 アカウント(月額)	合計30アカウントまで
メールアドレス・HP アカウント変更	550円/1 回	一度に複数変更した場合も同様
IP アドレス変更	550円/1 回	
無線 LAN 内蔵モデム利用料	110円/月	
無線 LAN 内蔵モデムとの交換	3,300円/1回	
再開時のモデム設置費	4,400円/1回	

■グローバル IP アドレス」オプションに関する注意事項

- お客様にご提供いたしますグローバル IP アドレスは固定 IP アドレスではなく、DHCP で動的に割り当てた IP アドレスとなります。
- グローバル IP アドレスの割り振られた機器は外部から直接接続が可能となります。そのため、悪意のある第三者からの攻撃を受ける可能性があります。
 - モデムと PC を直接接続せず、ブロードバンドルータ(※)などを利用することをお勧めいたします。(※無線 LAN 内蔵モデムをご利用頂くか、別途お客様にてご用意していただく必要がございます。)
 - ウィルス対策、スパイウェア対策をきちんと施し、WindowsUpdate などを利用し PC を常に最新の状態に保つよう心がけてください。
 - グローバル IP アドレスの割り振りがもとで第三者から攻撃を受けたことなどによる損害につきましては、弊社では保障いたしません。
- お客様に提供する IP アドレスより「他の PC への攻撃」「大量のスパムメールの発信」、もしくは「ウィルスの感染」「第三者から攻撃の踏み台として利用された」等の行為が認められた場合、お客様への事前の通知なしに、該当機器からの通信を停止することがあります。
- オプションサービスのご利用登録完了後、ブロードバンドルータや PC などモデムに接続した機器を再起動していただきますと、グローバル IP アドレスがご利用いただけるようになります。

■インターネットに関するお問い合わせについて

- 電子メールの設定方法がよくわからないので教えてほしい。
- 急にインターネットに接続できなくなった 等、

インターネットに関する技術的なご質問に対応させて頂くため、専用のサポート窓口を設けております。

TEL: 0120-176-103 年中無休 24 時間受付可

(遠隔操作でのサポートも行っています。例: メール設定・パソコンの基本的な操作方法など)